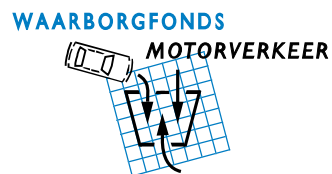


VERZOEK OM SCHADEVERGOEDING



In verband met het bijzondere karakter van het Waarborgfonds Motorverkeer is het van belang dat in aanvulling op het Europees Schadeformulier de volgende vragen worden beantwoord. Onvolledig ingevulde formulieren vertragen de behandeling.

In te vullen door of namens eigenaar van het beschadigde object.

1. Gegevens eigenaar:

Naam en voorletters

Geboortedatum

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

Rekeningnummer

2. Waardoor denkt u dat de schade is veroorzaakt?

3. Waar en wanneer heeft u aangifte bij de politie gedaan?

Datum

Tijd

Bureau

4. Is de tegenpartij bekend?

Nee

Ja

Zo nee: Wat heeft u gedaan om de identiteit van de tegenpartij te achterhalen?

Zo ja: Heeft u de tegenpartij aansprakelijk gesteld?

Nee

Ja (kopie van brieven e.d. meesturen)

Is de tegenpartij een bekende van u? Nee Ja

Waarom denkt u dat de tegenpartij de schade niet aan u zal betalen?

5. Is er sprake van lichamelijk letsel?

Nee

Ja

Zo ja, welk letsel?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te krijgen. Dit zal waarschijnlijk per telefoon gebeuren, maar in bepaalde gevallen geven wij de voorkeur aan een persoonlijk gesprek. Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Plaats

Datum

Handtekening

AANRIJDINGSFORMULIER

Blad 1/2

1. Datum aanrijding	Tijd	2. Locatie:	Plaats:	3. Gewonde(n), ook licht gew.
		Land:	Straat:	nee <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>

4. Materiële schade*	5. Getuigen: naam, adres, tel.
andere voertuigen dan A en B Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>
andere objecten dan voertuigen Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>	

VOERTUIG A

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Voornaam:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	Kenteken/verz. plaat
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Polisnr.:

Groene kaart nr.:

Verzekeringspolis of groene kaart geldig vanaf tot

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar):

NAAM:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?
Nee Ja

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.:

Categorie (A, B, ...):

Geldig tot:

12. TOEDRACHT

↓ Zet een kruis (X) in elk van de betreffende vlakjes, om de schets te verduidelijken ↓

A	B
<input type="checkbox"/> 1 * stond geparkeerd/stond stil	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 * verliet een parkeerplaats/opende de deur	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3 ging parkeren	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4 reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg	<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5 was bezig een parkeerplaats, een inrit, een onverharde weg op te rijden	<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6 wilde een rotonde oprijden	<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7 reed op een rotonde	<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8 botste op achterzijde, in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook rijdend	<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9 reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook	<input type="checkbox"/> 9
<input type="checkbox"/> 10 veranderde van rijstrook	<input type="checkbox"/> 10
<input type="checkbox"/> 11 haalde in	<input type="checkbox"/> 11
<input type="checkbox"/> 12 ging rechtsaf	<input type="checkbox"/> 12
<input type="checkbox"/> 13 ging linksaf	<input type="checkbox"/> 13
<input type="checkbox"/> 14 reed achteruit	<input type="checkbox"/> 14
<input type="checkbox"/> 15 kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer	<input type="checkbox"/> 15
<input type="checkbox"/> 16 kwam van rechts (op een kruising)	<input type="checkbox"/> 16
<input type="checkbox"/> 17 lette niet op een voorrangsteken of een rood licht	<input type="checkbox"/> 17
<input type="checkbox"/> ← vermeld het aantal aangekruiste vakjes → <input type="checkbox"/>	

Te ondertekenen door BEIDE bestuurders
Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en feitelijke gegevens; bevordert snelle schadeafhandeling

13. Situatieschets van de aanrijding

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerstekens - 5. straatnamen (of wegen)

VOERTUIG B

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Voornaam:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	Kenteken/verz. plaat
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Polisnr.:

Groene kaart nr.:

Verzekeringspolis of groene kaart geldig vanaf tot

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar):

NAAM:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?
Nee Ja

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.:

Categorie (A, B, ...):

Geldig tot:

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →

11. Zichtbare schade aan voertuig A:

.....

.....

11. Zichtbare schade aan voertuig B:

.....

.....

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

15. Handtekening bestuurders

.....

.....

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

* Indien er materiële schade anders dan aan de voertuigen A of B of aan andere objecten is toegebracht, vermeld dan naam, adres, etc. van de eigenaren; gebruik eventueel vak 14, zie boven

Na ondertekening door beide partijen en na scheiding van de twee formulieren niets meer veranderen

Vóór afgifte door eigen verzekerde achterzijde invullen. →

Tussenpersoon schadenr.:

Maatschappij schadenr.:

Thuis invullen en direct doorsturen aan uw assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar

Verzekeringnemer Naam Post/banknr.*)
Beroep loondienst/zelfstandig*) Recht op aftrek BTW? ja/nee*)

Bestuurder Geboortedatum geslacht m/v*)
Was de bestuurder gemachtigd te rijden? ja/nee*)
Zo nee, waarom niet?

Verzekerd motorrijtuig Km stand
Gebruik tijdens voorval: bedrijf/beroep/vakantie/overig particulier gebruik*)
Is er sprake van: verhuur zonder chauffeur/taxi/goederenvervoer voor derden/lesrijden*)
Was aan het motorrijtuig een aanhanger/caravan/oplegger/zijspan gekoppeld? ja/nee*)
Indien onge kentekend, wat is hiervan het chassisnummer?

Schade aan uw motorrijtuig Geschat schadebedrag : €, geschat door.....
Naam en adres reparateur tel. nr.
Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur?

Rechtsbijstand-verzekering? ja/nee*) Polisnr. Maatschappij
Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig? ja/nee*)
Zo ja, welke?

Inzittenden-verzekering? ja/nee*) Polisnr. Maatschappij

Politie Is er politie aanwezig geweest? ja/nee*) te:
Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier? ja/nee*)
Maakt de politie nog een apart rapport op? ja/nee/onbekend*)

Slachtoffers	<u>Naam</u>	<u>postcode/huisnummer</u>	<u>gesl.</u>	<u>geb.datum</u>	<u>aard letsel</u>
eigen voertuig	m/v*)
	m/v*)
tegenpartij	m/v*)
	m/v*)

Omstandigheden tijdens voorval	<u>Verzekerde</u>		<u>Tegenpartij</u>	

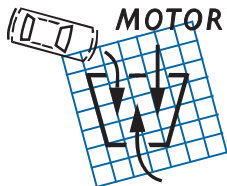
Met welke snelheid werd gereden? km per uur km per uur
Binnen/buiten*) de bebouwde kom. Max. snelheid ter plaatse km per uur km per uur
Werd gereden op een voorrangs-, verharde, onverharde weg of fietspad?
Rechts, links of midden op de weg?
Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg?
Is er een ononderbroken streep?
Breedte van de weg?
Werd tijdig richtingverandering aangegeven?
Was er sprake van drankgebruik?
Werd valhelm/autogordel gedragen?	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)
Werd verlichting gevoerd?	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)
Hoe was het uitzicht ter plaatse?	vrij/belemmerd*)	vrij/belemmerd*)
Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagel/ijzel*)

Aansprakelijkheid Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat?
.....
.....
.....

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier? ja/nee*) Datum,
Handtekening verzekeringnemer

Ondergetekende verklaart:
- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeaangifteformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



GETUIGENVERKLARING

Lees dit eerst!
Deze verklaring dient door u *eigenhandig en volledig* te worden ingevuld en te worden ondertekend. U bent ermee bekend dat uw gegevens in verband met de schadeafhandeling kunnen worden geregistreerd in de databank van het Waarborgfonds Motorverkeer. Deze databank is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

Naam: _____ Voornamen: _____ M / V
 Geboortedatum: _____
 Straat: _____ Huisnummer: _____
 Postcode: _____ Woonplaats: _____
 Beroep: _____
 Telefoonnummer overdag: _____ Telefoonnummer 's avonds: _____

1. Waar vond de aanrijding precies plaats?

Gemeente: _____ straat: _____
 Datum(s): _____ tijdstip(pen): _____
 Kenteken beschadigde voertuig: _____

2. Waar kent u de benadeelde van?

3. Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?

Zo ja, wat heeft u precies gezien?:

Neen: zie vraag 4 en 5

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

4. Als u de aanrijding **niet** zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

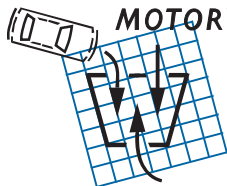
5. In geval van **parkeerschade** is het van groot belang dat u ons zo **uitgebreid mogelijk** informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het zéér belangrijk dat u de situatie vóór en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

6. Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien:

7. Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds Motorverkeer behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Datum _____ Plaats _____ Handtekening _____



GETUIGENVERKLARING

Lees dit eerst!
Deze verklaring dient door u *eigenhandig en volledig* te worden ingevuld en te worden ondertekend. U bent ermee bekend dat uw gegevens in verband met de schadeafhandeling kunnen worden geregistreerd in de databank van het Waarborgfonds Motorverkeer. Deze databank is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

Naam: _____ Voornamen: _____ M / V
 Geboortedatum: _____
 Straat: _____ Huisnummer: _____
 Postcode: _____ Woonplaats: _____
 Beroep: _____
 Telefoonnummer overdag: _____ Telefoonnummer 's avonds: _____

1. Waar vond de aanrijding precies plaats?

Gemeente: _____ straat: _____
 Datum(s): _____ tijdstip(pen): _____
 Kenteken beschadigde voertuig: _____

2. Waar kent u de benadeelde van?

3. Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?

Zo ja, wat heeft u precies gezien?:

Neen: zie vraag 4 en 5

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

4. Als u de aanrijding **niet** zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

5. In geval van **parkeerschade** is het van groot belang dat u ons zo **uitgebreid mogelijk** informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het zéér belangrijk dat u de situatie vóór en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

6. Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien:

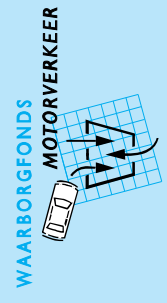
7. Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds Motorverkeer behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Datum _____ Plaats _____ Handtekening _____

Het Waarborgfonds Motorverkeer

in welk geval - en wat te doen



Achtergrond



Het Waarborgfonds, bij schade door motorrijtuigen

Het kan jammer genoeg gebeuren: u wordt aangereken door een motorrijtuig en daardoor heeft u schade. Voor zulke schade moet de veroorzaker verzekerd zijn - zo is dat in Nederland wettelijk geregeld. Maar soms kunt u toch geen schadevergoeding krijgen. Als de dader onbekend is, bij schade door een onverzekerde of gestolen motorrijtuig, of als de verzekeraar failliet is. In zulke gevallen kan het Waarborgfonds Motorverkeer dan inspringen.

Bij schade door onbekend gebleven, onverzekerde en gestolen motorvoertuigen

Het Waarborgfonds is er alleen voor schade die is veroorzaakt door een motorrijtuig (zoals een auto, motor of bromfiets) of door een aanhangwagen die daaraan gekoppeld is. Als de schade bijvoorbeeld is veroorzaakt door een fiets, door vandalen of een winkelwagentje, kunt u helaas geen beroep op ons doen. Bovendien moet vast staan dat u niet zelf aansprakelijk bent voor de schade.

Het Waarborgfonds in vijf gevallen

Kortom, u lijdt schade in Nederland die veroorzaakt is door een motorrijtuig, u bent er zelf niet voor aansprakelijk, maar u kunt de kosten toch niet op de verzekering van de tegenpartij verhalen. Dan kunt u een beroep doen op het Waarborgfonds in de volgende vijf gevallen:

- 1 De veroorzaker is met zijn motorvoertuig doorgereken en u kunt zijn identiteit niet achterhalen.
- 2 U weet wel wie de bestuurder is, maar het voertuig blijkt niet verzekerd te zijn.
- 3 De veroorzaker is niet verzekerd omdat hij wegens geloofsovertuiging daarvoor een vrijstelling heeft én u kunt met hemzelf de schade niet of niet helemaal regelen.
- 4 Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt was gestolen en de bestuurder wist dat. Let op: als uw auto (of bromfiets, motor, enz.) gestolen wordt, vergoedt het Waarborgfonds niet de schade aan uw eigen voertuig.
- 5 Het motorvoertuig was wel verzekerd, maar de verzekeringsmaatschappij is failliet.

Voor iedereen - soms wel eigen risico

Tot slot: het Waarborgfonds is er voor iedereen die benadeeld is door een ongeval met een motorvoertuig. Of u nu als voetganger bent aangereden, of u bent autobestuurder, fietser, of bijvoorbeeld eigenaar van een omvergereden tuinmuur.

Voor materiële schade door onbekende daders geldt overigens een eigen risico van € 250,- per benadeelde.

Waarom bestaat het Waarborgfonds?

Het Waarborgfonds Motorverkeer is in 1965 ontstaan met de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Iedere bezitter/houder van een motorrijtuig is volgens die wet verplicht zijn voertuig te verzekeren tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid (w.a.). Het Waarborgfonds is ingesteld voor de gevallen waar het slachtoffer de verzekeraar van de schadeveroorzaker niet kan aanspreken. Het fonds wordt voornamelijk bekostigd uit de premie voor de w.a.-verzekeringen voor motorrijtuigen.

Wat te doen - Nederland

Rondvragen, bewijs verzamelen, aansprakelijk stellen: zelf doen!

Schade door een motorrijtuig



Heeft u schade opgelopen door een motorvoertuig van een ander? En kunt u de schade niet verhalen op de verzekeraar van die tegenpartij? Dan kunt u wellicht een beroep doen op het Waarborgfonds. Doorloopt u de

volgende stappen. Want voordat u voor een vergoeding in aanmerking komt, worden er van uzelf ook de nodige inspanningen verwacht.

Schade in het buitenland? Kijk op de volgende pagina's!

- Kijkt u eerst voorin deze brochure bij 'Achtergrond' of voor u een van de genoemde situaties 1 t/m 5 geldt. Want alleen dan kunt u in aanmerking komen voor schadevergoeding.
- Als de schadeveroorzaker onbekend is, moet u vervolgens alle mogelijke moeite doen om alsnog achter de gegevens van de tegenpartij te komen. Informeer bijvoorbeeld bij omwonenden en bij andere mogelijke getuigen of ze iets gezien hebben. Doe in ieder geval ook aangifte bij de politie.
- Is de tegenpartij wél bekend - ook al is hij niet verzekerd - dan moet u hem schriftelijk aansprakelijk stellen, met een brief waarin u omschrijft dat een aanrijding met de tegenpartij heeft plaatsgevonden, waar en wanneer, en met welke schade, dat u de tegenpartij aansprakelijk stelt voor de schade en waarom. Een kopie van die brief voegt u bij uw aan ons te richten verzoek om schadevergoeding.
- Ook heeft u bewijs nodig. Voor de duidelijkheid: het is daarbij niet voldoende als alleen u zelf een verklaring aflegt en verder geen bewijs aanvoert. U zult normaal gesproken via ooggetuigen moeten bewijzen dat er inderdaad sprake is geweest van een ongeval en wat hiervan de oorzaak is geweest. Een rapport of proces-verbaal van de politie is noodzakelijk.

- Vraag vervolgens bij ons het zogeheten 'Verzoek om schadevergoeding' en de nodige getuigenformulieren aan. Dat kan telefonisch of per e-mail; de contactgegevens vindt u achteraan deze folder. Of, nog sneller, u kunt het formulier downloaden via onze website www.wbf.nl.

- Volg daarna de aanwijzingen bij het 'Verzoek om schadevergoeding' op en zend ons het volledig ingevulde en ondertekende formulier, samen met een kopie van het Europees Schadeformulier en de gevraagde documentatie zoals getuigenverklaringen, politierapport, eventuele rekeningen, schadebegrotingen e.d.

- Overigens: wacht niet te lang met een claim indienen. Er geldt namelijk voor het Waarborgfonds een verjaringstermijn van drie jaar, gerekend vanaf de ongevalsdatum.

...en dan

Nadat uw 'Verzoek om schadevergoeding' door ons is ontvangen, krijgt u een eerste reactie met nadere informatie over het vervolg.

Wij streven ernaar een verzoek om schadevergoeding binnen twee maanden na indiening af te handelen, mits alle stukken voorhanden zijn. Voor letsel-schade geldt dat de afhandeling ook afhangt van de tijd die nodig is voor genezing. In die gevallen gaat het uiteraard om maatwerk. Er kan vertraging ontstaan door oorzaken waar ook wij geen invloed op hebben, bijvoorbeeld als het langer duurt om noodzakelijke gegevens (zoals politiegegevens) op te vragen. Daarvoor vragen wij dan uw begrip.

Denk aan tijdige aangifte bij de politie. Doe bij omwonenden navraag of zij iets hebben waargenomen!

Let op: regelmatig vragen wij de getuigen om nadere informatie. Ook moeten de getuigen uiteraard zo nodig bereid zijn hun verklaring onder ede te bevestigen.

Ook bij parkeerschade: bewijs vereist

Ook als uw geparkeerde voertuig schade oploopt door een onbekende, zult u moeten bewijzen dat u niet zelf aansprakelijk was én dat een motorvoertuig de schade heeft veroorzaakt. Een bijdrage aan het bewijs kan een verklaring zijn van iemand die heeft gezien dat uw motorrijtuig onbeschadigd werd geparkeerd en daarna op dezelfde plaats met schade werd aangetroffen, zonder dat er in de tussentijd mee gereden is.



Ook hier is alleen een verklaring van uzelf niet genoeg. Daarnaast kunnen getuigen wellicht bevestigen dat ze sporen aangetroffen hebben die wijzen op een aanrijding met een ander motorvoertuig. Denk aan afgereden onderdelen van een andere auto, glas, modder uit een spatbord, of bijvoorbeeld laksporen op de beschadigde auto.

Wat te doen - buitenland

Schade buiten Nederland



Ook als een motorrijtuig buiten Nederland bij u schade veroorzaakt, kunt u soms een beroep doen op het Waarborgfonds. Let op: de bijbehorende regelingen zijn nogal gecompliceerd, deze brochure kan maar een vrijblijvende samenvatting geven. Neemt u bij twijfel contact op met uw eigen verzekeraar of met ons.

De schaderegelaar: de Nederlandse vertegenwoordiger van een buitenlandse verzekeraar

Iedere autoverzekeraar in de Europese Unie moet in alle andere EU-landen een zogeheten 'schaderegelaar' hebben. Bij die vertegenwoordiger kunt u bij terugkomst in uw eigen land en eigen taal een vordering indienen. Als u bijvoorbeeld in Frankrijk door een Franse auto bent aangerezen, dan heeft de Franse verzekeringsmaatschappij van die auto een vertegenwoordiger in Nederland.

Wat te doen bij schade buiten Nederland

Als u in een andere EU-lidstaat* schade heeft opgelopen die is veroorzaakt door een motorvoertuig, doet u dan het volgende.

- Informeer bij het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars (www.nlbureau.nl of Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk) waar de buitenlandse auto verzekerd is en wie hier als schaderegelaar (zie hierboven) optreedt.
- Bij die schaderegelaar kunt u dan terecht met uw claim. Die schaderegelaar past overigens wel het recht toe van het land waar het ongeval is gebeurd.

- in het voorbeeld: het Franse recht. Daardoor worden bijvoorbeeld parkeerschaden door onbekenden in het buitenland zelden vergoed: de dekking van de buitenlandse waarborgfondsen is namelijk vaak beperkter dan de onze.

Niet te verhalen? Dan het Waarborgfonds

Het kan gebeuren dat u geen beroep kunt doen op de verzekeraar van het motorvoertuig dat u in het buitenland heeft aangerezen. Als u schade heeft door een aanrijding met een motorvoertuig binnen de Europese Unie, kunt u in de onderstaande gevallen wellicht een schadevergoeding krijgen van het Waarborgfonds Motorverkeer in Nederland:

- 1 De buitenlandse verzekeraar heeft nagelaten een schaderegelaar aan te wijzen.
- 2 De buitenlandse verzekeraar of haar schaderegelaar heeft niet binnen 3 maanden na het indienen van een verzoek tot schadevergoeding een gemotiveerd antwoord gegeven.
- 3 Het schadeveroorzakende voertuig kan niet worden achterhaald. Materiële schade door onbekende motorrijtuigen blijft echter in alle lidstaten, behalve Zweden, uitgesloten.
- 4 De verzekeraar kan niet binnen 2 maanden worden gevonden. Is een van deze gevallen 1 t/m 4 voor u van toepassing, neemt u dan contact met ons op. Dan hoort u wat de verdere stappen en vereisten zijn.

*Tot de Europese Unie behoren per 1-1-2007:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië) en Zweden. Genoemde regels gelden ook voor Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Tot slot

Uw persoonsgegevens

De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan steeds zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om. Voor verwerking van de gegevens is het Reglement Persoonsregistratie van het Waarborgfonds van toepassing. U kunt de hoofdpunten van dit reglement nalezen op www.wbf.nl

Niet tevreden, klachten?

Wij doen ons best om u zorgvuldig, vlot en vriendelijk te helpen. Mocht u echter klachten hebben over de manier waarop het Waarborgfonds uw claim heeft afgehandeld, of - in het algemeen - hoe u door ons bent behandeld, dan kunt u zich wenden tot het Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer, Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk.

Wanneer het oordeel van dit bureau voor u niet bevredigend is, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie ook www.kifid.nl

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Meer weten, of contact?

Kijk op onze website www.wbf.nl
e-mail: info@wbf.nl

Postadres:

Waarborgfonds Motorverkeer Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk
telefoon: 070 340 82 00
e-mail: info@wbf.nl

Disclaimer

Deze brochure bevat een vereenvoudigde weergave van de regels en voorwaarden. Aan deze tekst kunt u dan ook geen rechten ontleenen.